

Allegato al Verbale del PQD del 28/10/2020

*RELAZIONE ANNUALE DEL
PRESIDIO DELLA QUALITA'*

Anno
2020

Dipartimento di
Giurisprudenza, Studi politici e internazionali

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DI QUALITA'

La composizione del Presidio di Qualità del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali è stata decisa con delibera del Consiglio di Dipartimento del 18 gennaio 2017 e modificata con successiva delibera del Consiglio di Dipartimento del 24 maggio 2017. Nel corso dell'anno 2019 lo studente Riccardo Rossi, laureato, è stato sostituito dallo studente Giovanni Sorrentino.

L'attuale composizione è la seguente:

Nome e cognome	Funzione
Andrea Errera	Coordinatore
Emanuele Castelli	Membro
Susanna Palladini	Membro
Matteo Ludovico Vitali	Membro
Magda Gandolfi	Personale tecnico-amministrativo
Giovanni Sorrentino	Studente

Per il loro ruolo cruciale nella conoscenza e nella gestione delle tematiche affrontate nelle riunioni, il PQD ha altresì richiesto la partecipazione consultiva agli incontri anche dei Presidenti dei Corsi di laurea Professori Cristina Coppola, Giacomo Degli Antoni, Paola Torretta e dei Delegati per la Didattica e la Ricerca Professori Maria Clara Maffei e Fabio Pantano; in un caso (riunione del 12 febbraio 2020) anche del Direttore del Dipartimento, Prof. Giovanni Francesco Basini.

CALENDARIO DELLE SEDUTE SVOLTE NEL 2020

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2020	12/2/2020	- Redazione Piano strategico dipartimentale 2020 - Redazione della griglia di valutazione CPDS - Obiettivi di AQ di Dipartimento
PQD 02/2020	2/7/2020	- Riflessioni e proposte in merito all'assicurazione della qualità della didattica da remoto - Restituzione dei risultati della visita Anvur per i CdS di Servizi sociali e di Giurisprudenza - Esame dei questionari circa le modalità di erogazione della didattica dei corsi di insegnamento del Dipartimento per il secondo semestre 2019/2020
PQD 03/2020	28/10/2020	- Relazione annuale del PQD per l'anno 2020 - Griglia di valutazione del Piano strategico dipartimentale alla luce delle osservazioni della Commissione PPQ

Introduzione

Nel 2020 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa nel corso del 2017, ha proseguito ed implementato l'impostazione organizzativa dell'attività di AQ per la formazione, la didattica, la ricerca e la terza missione dipartimentale.

In data 12 febbraio 2020 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 19 febbraio 2020.

Nondimeno, l'avvento dell'emergenza sanitaria legata alla ben nota diffusione del virus Covid-19 ha reso molto difficile l'attività del PQD, almeno nei primi mesi di diffusione della pandemia. Trascorsa l'emergenza, si è tentato di riprendere nei limiti del possibile la regolarità dei lavori, ovviamente facendo ricorso, per questioni di sicurezza sanitaria, esclusivamente a riunioni telematiche.

Nel seguito si riporta, per ognuno degli obiettivi prefissati per il 2020, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

Obiettivo 1: Descrizione

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Attività intraprese	<p>Nella riunione del PQD del 12 febbraio 2020 il Presidio di Qualità del Dipartimento (PQD) ha iniziato la discussione in merito alle azioni di cui all'obiettivo in questione, con specifico riferimento alla redazione del Piano Strategico dipartimentale, alla redazione della griglia di valutazione CPDS e alla discussione degli obiettivi di AQ di Dipartimento, con specifico riferimento a quanto attiene al monitoraggio dell'AQ della Didattica. Per l'importanza degli argomenti è stato invitato a partecipare alla riunione anche il Direttore del Dipartimento, Prof. Giovanni Francesco Basini.</p> <p>L'emergenza sanitaria intervenuta subito dopo non ha consentito un regolare svolgimento delle attività programmate secondo il calendario che era stato progettato.</p> <p>Nondimeno, per cercare di svolgere comunque il ruolo di assicurazione della qualità che è la missione precipua del Presidio, il Coordinatore, ossia il prof. Errera, ha ritenuto opportuno organizzare il data 2 luglio 2020 una riunione telematica introducendo una variazione significativa, ossia prevedendo che al primo punto all'ordine del giorno, dedicato a discutere di "Riflessioni e proposte in merito all'assicurazione della qualità della didattica da remoto" fossero invitati a partecipare tutti i docenti del Dipartimento, con l'obiettivo di porsi al servizio di un bisogno, ampiamente avvertito, di confronto e di condivisione di esperienze a proposito delle difficoltà e delle opportunità offerte dalla didattica a distanza.</p> <p>Per questa ragione, il Prof. Errera ha preso la parola in occasione del Consiglio di Dipartimento telematico del 17 giugno 2020, informando i Colleghi che la seduta telematica del PQD del 2 luglio 2020 sarebbe stata anche l'occasione per avanzare proposte in merito all'assicurazione della qualità della didattica da remoto; per</p>

questa ragione il Prof. Errera ha esteso in quella sede l'invito alla partecipazione a tutti i Docenti che volessero fornire il proprio contributo alla discussione in corso, invitandoli a segnalare il proprio interesse alla partecipazione alla Dott.ssa Magda Gandolfi. Il Consiglio ha preso atto, e alcuni colleghi si sono detti interessati a questa possibilità di incontro.

Infatti, in occasione della riunione del PQD del 2 luglio 2020 hanno partecipato alla riunione (limitatamente al solo primo punto dell'ordine del giorno, l'unico aperto a tutti i Colleghi, e anche ai rappresentanti degli Studenti in Consiglio di Dipartimento) anche i Professori Cesare Galli, Chiara Scivoletto e Veronica Valenti, che hanno presentato il loro punto di vista e le loro proposte.

In particolare, in quella riunione il Prof. Errera ha proposto di analizzare la richiesta dello Studente Saverio Bonini, emersa proprio durante il Consiglio di Dipartimento del 17 giugno 2020. Lo studente segnalava, nel suo intervento scritto, che i Componenti dell'associazione studentesca avevano avuto un confronto con il Prof. Andrea Prati, Delegato del Rettore per i sistemi informativi, al quale era stato fatto presente che il sistema *Proctoring Respondus*, strumento per il monitoraggio, in tempo reale, delle attività svolte durante la prova scritta, comportava un appesantimento del software per il PC, nonché l'impossibilità del suo uso da parte di chi non ha un computer Windows o Mac o per chi usa un sistema Android da cellulare non disponendo di un computer. Si è svolto un dibattito su questo punto con interventi di molti Docenti.

Il Prof. Errera ha poi sottoposto all'attenzione del PQD anche la richiesta, sempre avanzata dallo Studente Bonini, di utilizzo di *one drive* per il riconoscimento degli studenti in fase di esame. L'utilizzo di tale modalità, a detta degli Studenti, consente di evitare di mostrare il documento di identità in *webcam* (poiché verrebbero mostrati dati quali la data di nascita e il luogo, talvolta l'indirizzo di residenza o il numero di documento o, nel caso della student card, il numero di carta di credito associata). Anche su questo punto si è acceso un dibattito, che ha offerto molti spunti interessanti per un possibile miglioramento delle modalità di svolgimento delle prove di esame.

Ha fatto seguito a tutto ciò l'invito del Prof. Errera ai partecipanti a proporre riflessioni e spunti in merito all'esperienza della didattica da remoto. Molti sono stati gli interventi, sicché dal dibattito, articolato e partecipato, è emersa una pluralità di punti di vista e prospettive.

In particolare, sono stati evidenziati alcuni aspetti positivi in merito alla didattica da remoto da tenere in considerazione per non disperdere l'esperienza positiva emersa dalla criticità della situazione emergenziale.

Nonostante tutto ciò, molti Docenti, tra cui il Prof. Cesare Galli, hanno rimarcato con forza la necessità di riportare il dibattito sul mandato culturale dell'Università e sull'importanza della didattica in presenza facendo notare, peraltro, che nell'erogazione di una didattica a distanza le Università tradizionali si troveranno necessariamente in svantaggio rispetto alle Università telematiche le quali, cimentandosi da anni con questi strumenti, possono erogare prodotti informatici più accattivanti.

Si è convenuto in sintesi di sottolineare che risultava fondamentale – e su ciò tutti i partecipanti hanno mostrato di concordare – che le scelte di Ateneo in questo campo fossero supportate da una comunicazione chiara e diretta agli attuali studenti e ai futuri studenti, ossia a coloro che stessero considerando se immatricolarsi presso l'Università di Parma.

Di tutto ciò il Prof. Errera ha sinteticamente reso edotti tutti i Colleghi, anche coloro che non avessero potuto partecipare a questa riunione del PQD "allargata" a tutti, in occasione del successivo Consiglio di Dipartimento.

A tutto ciò si possono aggiungere inoltre:

- la redazione della Griglia con l'individuazione delle azioni di mantenimento/miglioramento da mettere in atto in relazione ai punti di attenzione segnalati dal rapporto ANVUR di accreditamento periodico (ciò vale per i CdS in Giurisprudenza e in Programmazione e gestione dei Servizi sociali);
- la tavola rotonda programmata per il giorno 18/11/2020 tra i Docenti di tutti i CdS del Dipartimento sulla didattica on line sperimentata durante la perdurante emergenza sanitaria;
- l'esame dei questionari circa le modalità di erogazione della didattica dei corsi di insegnamento del Dipartimento per il secondo semestre 2019/2020, avvenuta sempre nell'incontro telematico del 2 luglio 2020, che ha generato una proficua discussione tra i componenti del PQD, e i cui esiti potranno costituire una base di riflessione per la delineazione delle future linee guida per l'assicurazione della qualità della didattica del Dipartimento.

Si consideri infine che il Presidio della Qualità di Ateneo nella seduta del 13 maggio 2020 ha deliberato di chiedere ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio (con comunicazione mail inviata il 18 maggio) di compilare una tabella riguardante le modalità di erogazione della didattica di tutti i corsi di insegnamento del CdS del secondo semestre 2019/2020, da completare entro il 30 giugno 2020. Ai fini del monitoraggio, il Presidenti dei Consigli dei Corsi di Studio sono stati invitati ad inviare la suddetta tabella, debitamente compilata, ai Coordinatori del rispettivo PQD, con l'indicazione che i

	<p>Coordinatori del PQD dovessero poi inserire il monitoraggio effettuato e le considerazioni emerse nella relazione annuale 2020. Sui risultati di questa rilevazione si è basata in gran parte la discussione svolta nell'ambito delle riunioni informatiche di Dipartimento di cui si è dato conto sopra, e ora, come da indicazioni ricevute, i tre file Excel con i dati dei singoli Corsi di Studio vengono allegati alla presente relazione per la prevista trasmissione formale dei dati così raccolti al PQA.</p>
Stato dell'azione	Completata

Obiettivo 2: Descrizione

Azione	02 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<p>Per quanto concerne la misurazione e valutazione dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione, in occasione della riunione del PQD del 12 febbraio 2020 sono stati illustrati gli Obiettivi dipartimentali di AQ 2020, redatti sulla base degli obiettivi di AQ 2020 di Ateneo, poi comunicati anche in sede di Consiglio di Dipartimento in data 19 febbraio 2020.</p> <p>A questo proposito si può indicare che una prima riflessione su questi temi è stata avviata sin da quella prima riunione del 12 febbraio 2020, giacché in quella sede si è discussa, e approvata, la bozza di Piano Strategico del Dipartimento ove sono stati esaminati e ponderati i punti di forza e di debolezza, le opportunità, i vincoli e le minacce non solo per quanto riguarda la didattica, ma anche per quanto concerne la ricerca e la terza missione, poi comunicati a tutti i Colleghi in sede di successivo Consiglio di Dipartimento.</p> <p>Le note vicende sanitarie non hanno però consentito di approfondire questi spunti iniziali, se si esclude la riflessione resa possibile dalla Restituzione dei risultati della visita Anvur per i CdS di Servizi sociali e di Giurisprudenza, avvenuta in occasione della riunione telematica del 2 luglio 2020.</p>
Stato dell'azione	Parzialmente completata; da portare a compimento nel prossimo anno.

Obiettivo 3: Descrizione

Azione	03 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ nei processi amministrativi
Attività intraprese	<p>Il personale del Dipartimento ha partecipato alle riunioni e ha preso parte ai processi finalizzati al miglioramento delle procedure amministrative e all'implementazione dei processi di gestione di Assicurazione della Qualità.</p> <p>Le note vicende sanitarie non hanno però consentito di approfondire a fondo questa tematica in quanto il personale dipartimentale, in particolare nel periodo del lockdown, è stato impegnato a impostare tutta l'organizzazione dell'attività didattica in modalità telematica e a fornire il necessario supporto al personale Docente.</p>
Stato dell'azione	Parzialmente completata; da portare a compimento nel prossimo anno.

Obiettivo 4: Descrizione

Azione	04 – Attività di formazione continua per il personale docente
Attività intraprese	<p>1) In data 23 marzo 2020 aveva luogo l'incontro per la restituzione della Relazione ANVUR per il CdS in Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali, e in data 30 marzo 2020 avveniva l'incontro per la restituzione della Relazione ANVUR per la LMCU in Giurisprudenza. Inoltre, in occasione della riunione telematica del 2 luglio 2020 anche il PQD si è occupato della Restituzione dei risultati della visita Anvur per i CdS sia di Servizi sociali sia di Giurisprudenza. In quella sede il prof. Errera a nome di tutto il PQD ha espresso soddisfazione per i risultati ottenuti, già ampiamente discussi in precedenti riunioni, ma di cui ora venivano informati in forma ufficiale anche i componenti del PQD tramite la condivisione e l'esposizione degli esiti, nell'ambito dei quali erano anche menzionate in modo lodevole e lusinghiero alcune iniziative promosse e realizzate dal PQD.</p> <p>2) Sono avvenuti incontri telematici tra PQA e PQD il giorno 20 maggio 2020 e il giorno 8 ottobre 2020.</p> <p>3) Infine il 9 ottobre 2020 si è svolto l'audit di valutazione interna del CdS in Servizio sociale (L-39) sulla base dei Requisiti di AVA2 in analogia al lavoro svolto ai fini della visita di accreditamento periodico.</p>

	<p>In questa fase le difficoltà organizzative e tecniche indotte dalla diffusione della pandemia non hanno consentito di svolgere specifici incontri di formazione/informazione al personale docente sull'architettura del sistema AQ organizzati dal PQD e dal Dipartimento secondo le forme e le impostazioni tradizionali della didattica in presenza, ma si è cercato di sopperire a questa difficoltà con l'organizzazione della riunione telematica, aperta a tutti i Docenti del Dipartimento, di cui si è detto sopra nell'azione 1, svolta il 2 luglio 2020, sulle modalità e sulle problematiche della didattica a distanza: infatti in questo particolare e travagliato anno il tema della didattica da remoto è sembrato il più interessante e urgente da affrontare per continuare a garantire la qualità dell'azione del Dipartimento, e lo si è fatto proprio nell'unico modo possibile, e cioè tramite una riunione telematica che tenesse conto delle nuove condizioni sanitarie che l'Ateneo sta affrontando.</p>
Stato dell'azione	Completata

Obiettivo 5: Descrizione

Azione	05 – Attività di formazione continua per il personale tecnico-amministrativo
Attività intraprese	<p>Il personale tecnico amministrativo ha partecipato all'attività formativa promossa dall'Ateneo quale, a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corso "Ordinamenti didattici e offerta formativa per l'anno 2020/2021: istruzioni operative e tempistiche" gennaio 2020 - ISO IVA febbraio 2020 - Responsabile unico procedimento aprile-maggio 2020 - Corso base di prevenzione dell'anticorruzione nella PA aprile-giugno 2020
Stato dell'azione	Completata

Obiettivo 6: Descrizione

Azione	06 – Attività di formazione continua per gli studenti
Attività intraprese	<p>In data 15 settembre 2020 lo studente Giovanni Sorrentino, che fa parte del PQD, è stato regolarmente informato che anche per l'anno accademico 2020/2021 l'Ateneo ha erogato l'insegnamento di "Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nella Università in Italia" (3 CFU – 23 ore) al fine di favorire il coinvolgimento proattivo degli studenti nel sistema di gestione di Assicurazione della Qualità, con l'invito a seguire il corso.</p>

	<p>Il PQD ha peraltro provveduto a verificare che l'informazione dell'avvio del corso di Quality Assurance fosse divulgata il sede di Consiglio di Dipartimento e in sede di Consigli di CdS, in modo che la notizia giungesse in modo capillare a tutte le rappresentanze studentesche: da un monitoraggio successivo è stata rilevata l'efficacia di questa informazione, perché si è potuta verificare la partecipazione attiva degli Studenti del Dipartimento a questa iniziativa, che conferma ulteriormente il coinvolgimento attivo e consapevole dei Rappresentanti degli Studenti, anche sotto il profilo delle proposte concretamente avanzate in tutti gli organi dipartimentali (non solo quindi il PQD, ma anche il Gruppo di Riesame, la CPDS, ecc.), sul tema del miglioramento della qualità dei CdS.</p>
Stato dell'azione	Completata

	Diritto amministrativo (Prof. Giorgio Pagliari)	Diritto commerciale (Prof. Matteo Vitali)	Diritto dei contratti bancari (Prof. Andrea Natale)	Diritto dell'ambiente (Prof.ssa Stefania Pedrabissi)	Diritto di famiglia (Prof. Federico Spotti)	Diritto del lavoro - Il mod. (Prof. Susanna Palladini)	Diritto ecclesastico (Prof. Mario Rica)	Diritto fallimentare (Prof. Massimo Montanari)	Diritto industriale (Prof. Cesare Galli)	Diritto internazionale privato e processuale (Prof.ssa Francesca Trombetta Panigadi)	Diritto penale I (Prof. Paolo Veneziani)	Diritto penale II (Prof. Alberto Cadoppi)	Diritto processuale civile (Prof. Massimo Montanari)	Diritto processuale penale (Prof. Fabio Casilba)	Diritto romano (Prof. Salvatore Pulliati)	European and comparative criminal law (Prof. Alberto Cadoppi)	European and international labour law (Prof. Fabio Pantano)	Istituzioni di Diritto privato (A-L) (Prof. Giovanni Francesco Basini)	Istituzioni di Diritto privato (M-Z) (Prof. Luca Ghidoni)	Istituzioni di Diritto romano (A-L) (Prof. Federica De Iulis)	Istituzioni di Diritto romano (M-Z) (Prof. Marco Gardini)	Storia del diritto romano (Prof. Salvatore Pulliati)	Storia delle codificazioni (Prof. ssa Federica Boldrini)
Avete erogato la didattica on line sotto forma di																							
video lezioni registrate		X (43)		X	X	X N.B. È stata svolta in presenza la prima settimana di lezione, corrispondente a 4 ore	X	X	X (2 videoclip a settimana)	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
lezioni in diretta streaming																							
entrambe le modalità	X		X						X		X				X								
altro (specificare)							X		lezioni tenute regolarmente su Skype due volte a settimana					alle video lezioni registrate hanno fatto seguito, per gruppi omogenei di argomenti, lezioni in streaming di ripasso e discussione di argomenti già affrontati nelle lezioni videoregistrate, con confronto docente/studenti aperto anche all'esame di casi pratici.									
Il programma del corso è stato modificato?																							
si																							
no	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X (le lezioni videoregistrate hanno consentito di affrontare tutti gli argomenti previsti dal Syllabus)	X	X		X	X	X	X	X	X
in parte								X				X					X						
Gli studenti ne sono stati informati?					si			X		si		si					X					Non c'erano studenti iscritti	

Attività Didattica CdS SERVIZIO SOCIALE LT e LM

EROGATA da remoto NEL 2° SEMESTRE a.a. 2019-2020

	Analisi delle istituzioni politiche Zanichelli Maria	Biodiritto Antonio D'Aloia	Criminologia Scivoletto Chiara	Diritto interculturale Ricca Mario	Legislazione penale minorile Francesco Mazzacuva	Principi e fondamenti del Servizio sociale Vendemia	Psicodinamica delle relazioni familiari Sandrolini Antonia	Sociologia generale Ferrari Maria Grazia	Sociologia giuridica e del mutamento sociale Chiara SCivoletto
Avete erogato la didattica on line sotto forma di									
video lezioni registrate	x	x n.27	x	X	x	x	x		x
lezioni in diretta streaming								x	
entrambe le modalità									
altro (specificare)		n. 2 incontri streaming a chiusura corso		X		ridotte alcune p	approfondimenti tematici, assegnati dal docente, svolti da tutti gli allievi con modalità laboratoriali videoregistrate		
Il programma del corso è stato modificato?									
sì									
no	x	x		X	x		x	x	
in parte			x			x			x
Gli studenti ne sono stati informati?			x			x			x